

## **Как избежать ненужных конфликтов.**

- не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком;
- прежде чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия;
- попробуйте стать на место оппонента, посмотреть на проблему его глазами;
- не скрывайте своего доброго отношения к человеку, выражайте одобрение его поступками;
- заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре;
- умеете говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно;
- признавайте достоинство окружающих во весь голос, и врагов станет меньше;
- если вы чувствуете, что вы не правы, признайте это сразу.